



AMAT

ASOCIACIÓN DE MUTUAS
DE ACCIDENTES DE TRABAJO

1900 - 2025

125 aniversario
Mutuas
colaboradoras con la Seguridad Social

Asesoría Laboral en el Entorno Digital

Mònica Soria
Directora Área Operaciones
MC MUTUAL

1900 - 2025

125

a
n
i
v
e
r
s
a
r
i
o

Mutuas

colaboradoras con la **Seguridad Social**

Graduado Social

Nexo profesional entre empresas,
mutuas y administración pública



Asesoría Laboral en el Entorno Digital

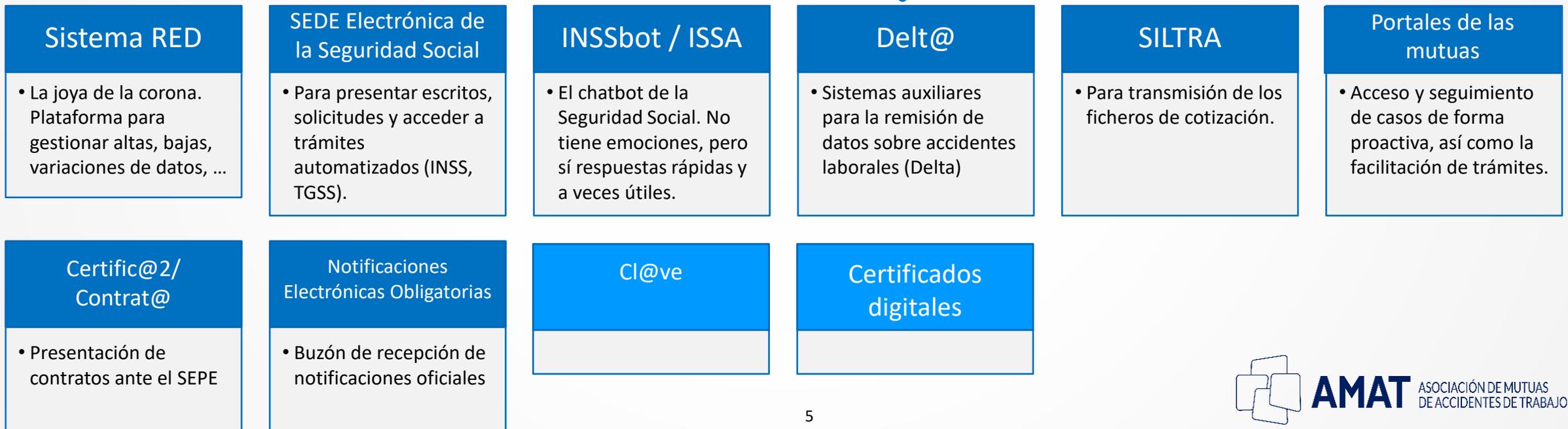
Algunos hitos en la evolución de las transmisiones telemáticas...



Certificados Digitales / Firma Digital / Sistema Cl@ve / Nuevas Plataformas

La comunicación con la Seguridad Social: la danza electrónica del siglo XXI, nuestro ecosistema digital

Plataformas digitales: terreno de juego común



Asesoría Laboral en el Entorno Digital

El papel del graduado social: más que un gestor, un **estratega digital**

En medio de este paisaje digital y normativo, el graduado social es como un navegante experto, con **brújula legal** y **radar informático**.



Asesoría Laboral en el Entorno Digital

El papel del graduado social:
más que un gestor,
un **estratega digital**

Sus funciones



Traducir las normas a acciones concretas.



Mediar entre mutua y trabajador.



Cumplir plazos imposibles con sistemas que colapsan en el último segundo.



Ser el “traductor” entre la empresa y una administración que habla en formato XML...

Asesoría Laboral en el Entorno Digital



La alianza digital: graduados sociales y mutuas en la era de la transformación tecnológica

Rol del graduado social:



Actúa como intérprete entre el mundo clínico y el jurídico, decodificando términos médicos para convertirlos en gestiones laborales sin perder el hilo humano del proceso.

El arte de la coordinación sanitaria y administrativa

La nueva alianza digital: graduados sociales y mutuas en la era de la transformación tecnológica



Herramientas de comunicación

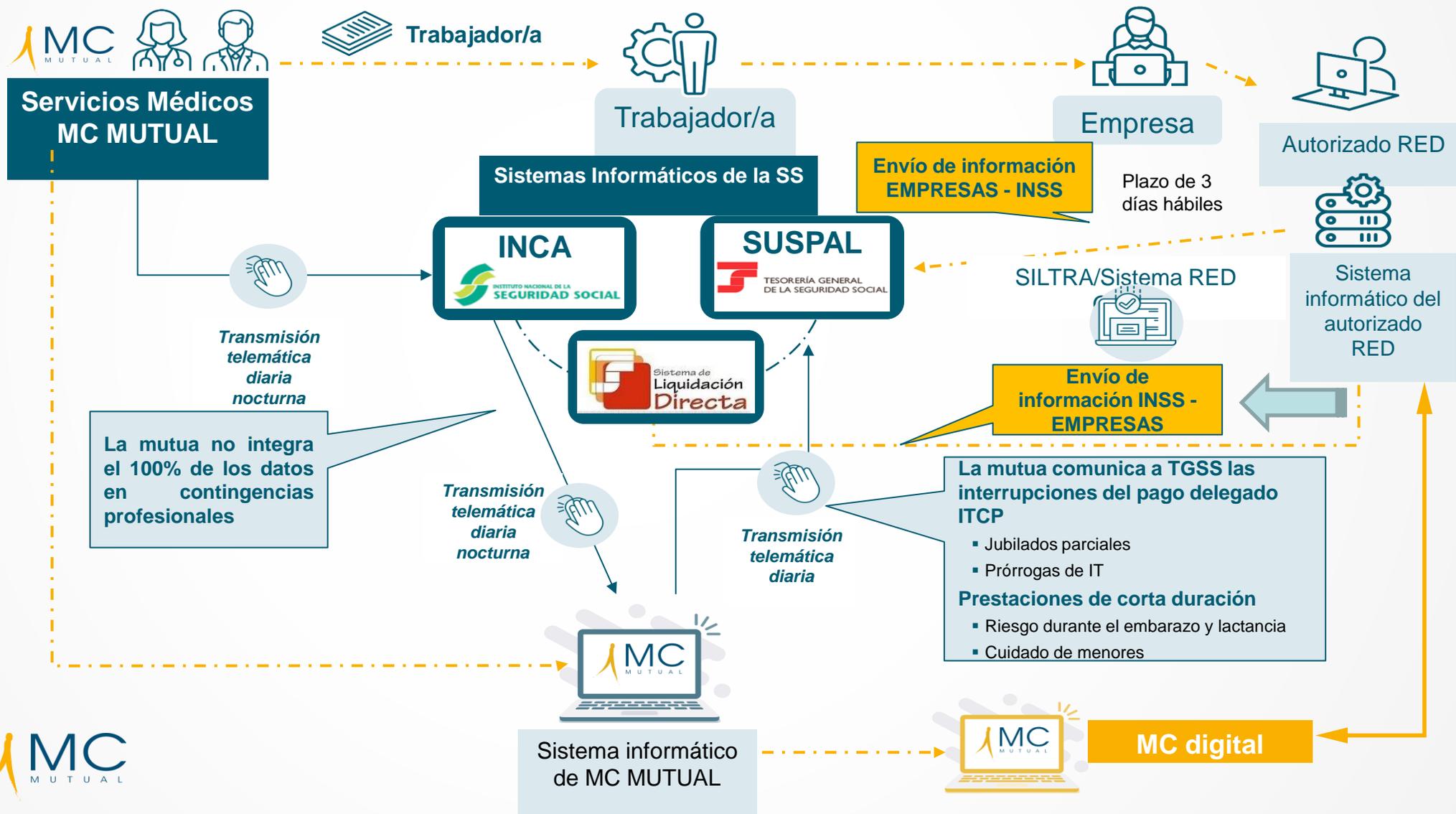
- Correo electrónico certificado
- Plataformas digitales propias de las mutuas:
 - Registrar partes de accidente
 - Consultar procesos de IT
 - Consultas para la conciliación de los seguros sociales
 - ...
- Teléfono de emergencia laboral



Nuestro reto conjunto

En un mundo digital, el valor no está en los datos, sino en las personas o entidades que saben cómo conectarlos con propósito

ENVÍO DE INFORMACIÓN: INSS -> EMPRESAS



Asesoría Laboral en el Entorno Digital

¿Y cómo es el mundo que nos viene?

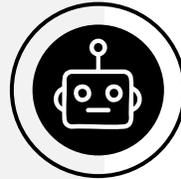


Asesoría Laboral en el Entorno Digital

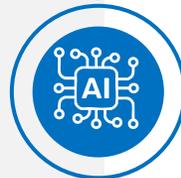
El presente y el futuro...



Nuevas plataformas, Blockchain



Automatizaciones y Robotización



Irrupción de la herramientas de IA



Seguir el ritmo del entorno... Integración Administrativa total.

Campo del lenguaje

Visión artificial

**Herramientas
de IA**

Robotización

**Aprendizaje automático:
Identificación de patrones**

¿Cuál es la herramienta principal para sobrevivir en un entorno cambiante en la era digital?

Aprendizaje continuo,
Es la principal herramienta en la
gestión del cambio

Ley universal del aprendizaje....

Las personas, las organizaciones y la sociedad deben aprender, como mínimo, a la misma velocidad que cambia el entorno.

Si además **quieres progresar**, debes **aprender más rápido...**



Ley universal del aprendizaje....

**Compartir el
conocimiento**



Asesoría Laboral en el Entorno Digital

¿Y el futuro?





Comprometidos con la salud de los Trabajadores, la competitividad de las Empresas y la sostenibilidad del sistema de Seguridad Social

1900 - 2025

125

a
n
i
v
e
r
s
a
r
i
o

Mutuas

colaboradoras con la **Seguridad Social**

Comprometidos con la **salud de los Trabajadores**, la competitividad de las **Empresas** y la sostenibilidad del sistema de **Seguridad Social**