

Absentismo y salud mental

*De problema estructural a
corresponsabilidad compartida*

AfforHealth



El problema en cifras

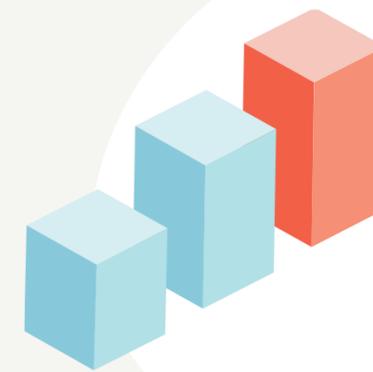
El impacto de la salud mental en las organizaciones y la sociedad



+640K
Procesos IT por
TMC en España,
2024



1,7% PIB
España



28.600
millones de euros
Coste IT 2024



41 millones
de días hábiles que se pierden en España
debido a problemas mentales



530%
Crecimiento de las jornadas
perdidas del 2018-2024 en
menores de 35 años



9,3%
de las bajas laborales en
España son por estrés

Tendencia global



La salud mental es ya la principal causa de incapacidad laboral en países de la OCDE, y seguirá aumentando sin estrategias compartidas entre gobiernos y empresas, 2023

THE LANCET Public Health

El trabajo no puede curar la salud mental, pero sí puede prevenir que se deteriore, 2023



El absentismo por causas psicosociales no es sólo un indicador de malestar individual, sino un síntoma estructural de culturas organizacionales poco sostenibles. 2022

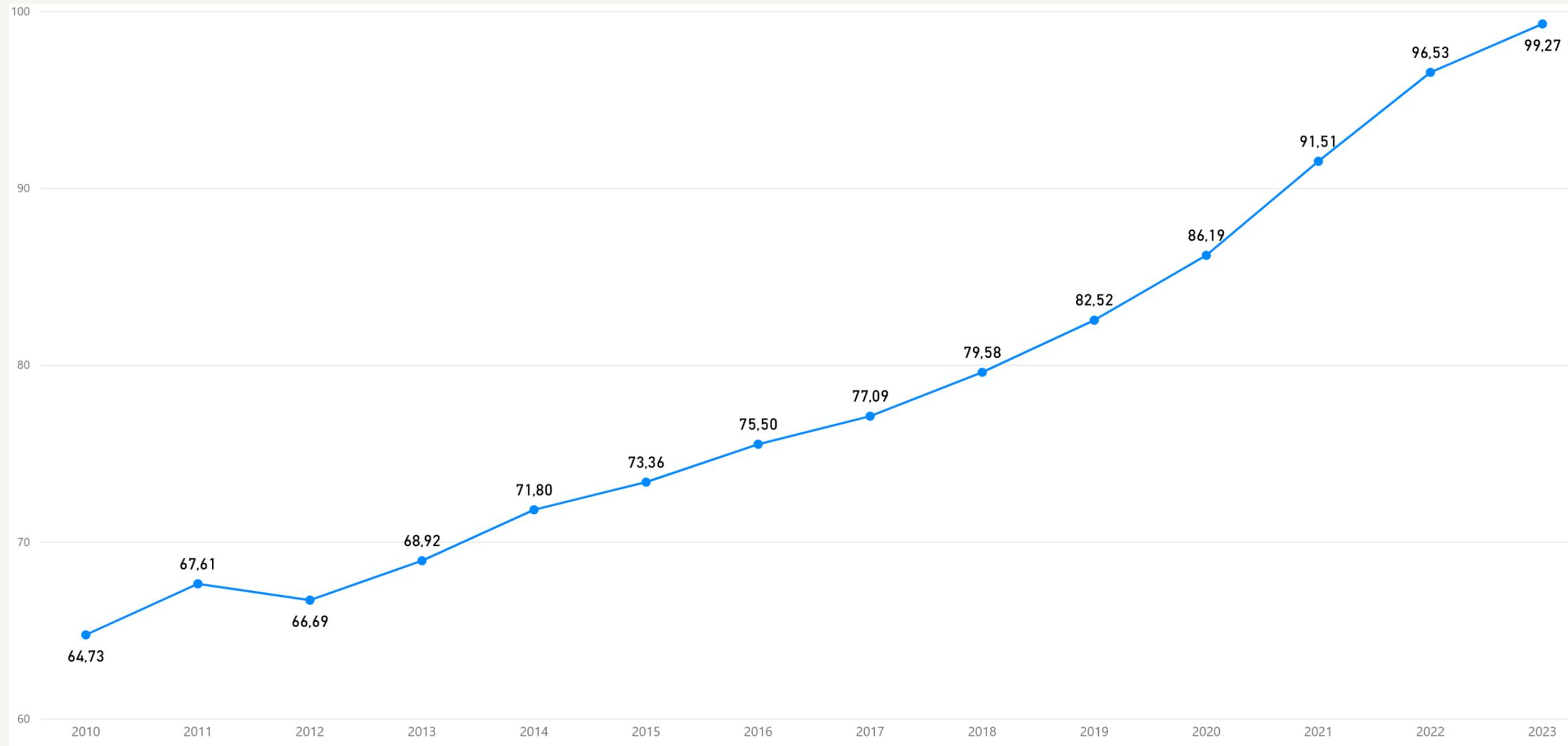


Cada euro invertido en programas de salud mental laboral genera un retorno de hasta 4 euros en productividad, 2022

TOTAL	OCUPADOS 4T 2024 (miles)	ESTIMACIÓN PERSONAS IT TMC	INCIDENCIA MEDIA (x 100)					CTO 2023-2024
			2020	2021	2022	2023	2024	
			2,39	2,87	3,34	3,86	4,36	
55- SERVICIOS DE ALOJAMIENTO	250,0	17.600	1,54	3,44	4,53	4,79	7,04	47,1%
47- COMERCIO AL POR MENOR, EXCEPTO VEHÍCULOS DE MOTOR	1.198,0	71.620	2,70	3,30	3,95	4,58	5,98	30,5%
88- ACTIVIDADES DE SERVICIOS SOCIALES SIN ALOJAMIENTO	274,9	16.218	2,75	2,83	3,57	4,52	5,90	30,5%
77- ACTIVIDADES DE ALQUILER	16,1	596	1,41	1,49	1,91	2,91	3,70	27,1%
73- PUBLICIDAD Y ESTUDIOS DE MERCADO	64,9	3.634	2,76	2,66	3,47	4,42	5,60	26,6%
87- ASISTENCIA EN ESTABLECIMIENTOS RESIDENCIALES	330,2	19.339	3,40	3,33	3,90	4,72	5,86	24,2%
80- ACTIVIDADES DE SEGURIDAD E INVESTIGACIÓN	22,7	1.536	2,92	3,56	4,39	5,45	6,77	24,1%
69- ACTIVIDADES JURÍDICAS Y DE CONTABILIDAD	213,6	4.579	1,27	1,61	1,64	1,74	2,14	22,9%
86- ACTIVIDADES SANITARIAS	976,8	39.018	2,44	2,61	3,15	3,33	3,99	20,0%
10- INDUSTRIA DE LA ALIMENTACIÓN	188,6	7.065	2,40	2,45	2,80	3,16	3,75	18,6%
62 - PROGRAMACIÓN, CONSULTORÍA Y OTRAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA INFORMÁTICA	131,9	3.214	1,04	1,50	1,61	2,06	2,44	18,4%
74- OTRAS ACTIVIDADES CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	62,0	2.884	2,16	4,02	4,07	3,94	4,65	18,0%
46- COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DE COMERCIO	308,0	10.275	1,95	2,37	2,42	2,84	3,34	17,5%
71- SERVICIOS DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA	106,2	2.268	1,34	1,47	1,75	1,82	2,14	17,2%
21- FABRICACIÓN DE PRODUCTOS FARMACEÚTICOS	55,7	1.837	2,14	2,54	2,58	2,87	3,30	14,9%
70- ACTIVIDADES DE LAS SEDES CENTRALES DE CONTABILIDAD, ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y DE GESTIÓN EMPRESARIAL	90,9	4.244	2,08	2,74	3,82	4,13	4,67	13,2%
84- ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	634,8	23.286	2,58	2,90	3,13	3,43	3,67	7,1%
85- EDUCACIÓN	1.084,6	24.272	1,21	1,78	1,92	2,15	2,24	4,2%
56- SERVICIOS DE COMIDAS Y BEBIDAS	751,3	33.386	2,09	3,27	3,97	4,29	4,44	3,6%
78- ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL EMPLEO	34,6	1.452	2,10	2,96	3,80	4,19	4,20	0,2%
30-FABRICACIÓN DE OTRO TIPO DE MATERIAL DE TRANSPORTE	13,2	195	0,92	1,20	1,29	1,53	1,48	-3,6%
29-FABRICACIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR, REMOLQUES Y SEMIREMOLQUES	52,6	2.181	1,80	2,53	3,21	4,49	4,15	-7,6%

Consumo de antidepresivos en España

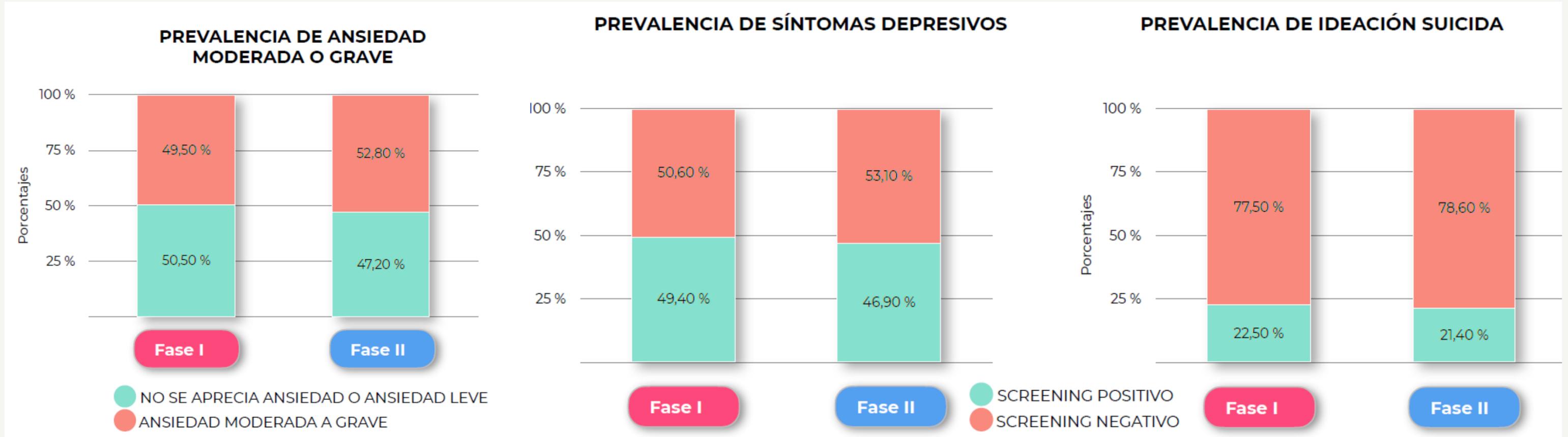
9.900/100.000*



*Datos actualizados 2024 Agencia Española del Medicamento

<https://www.aemps.gob.es/medicamentos-de-uso-humano/observatorio-de-uso-de-medicamentos/informes/#>

Los más jóvenes más “sensibles”, “de cristal”, “Z’s”







Sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud

El futuro del trabajo es psicosocial

La esfera de lo personal y profesional se difumina

Tecnología + movilidad + redes sociales + plataformas de trabajo colaborativo con equipos deslocalizados

Trabajo en equipo y por proyectos

Autoaprendizaje continuo. La frontera entre formación y trabajo ha desaparecido.

Adios al trabajo para toda la vida

Las nuevas generaciones se acercan al mundo del trabajo con una intención muy diferente a la de generaciones anteriores. El talento cada vez es más exigente con su proyecto profesional

SAAE, Space as an experience

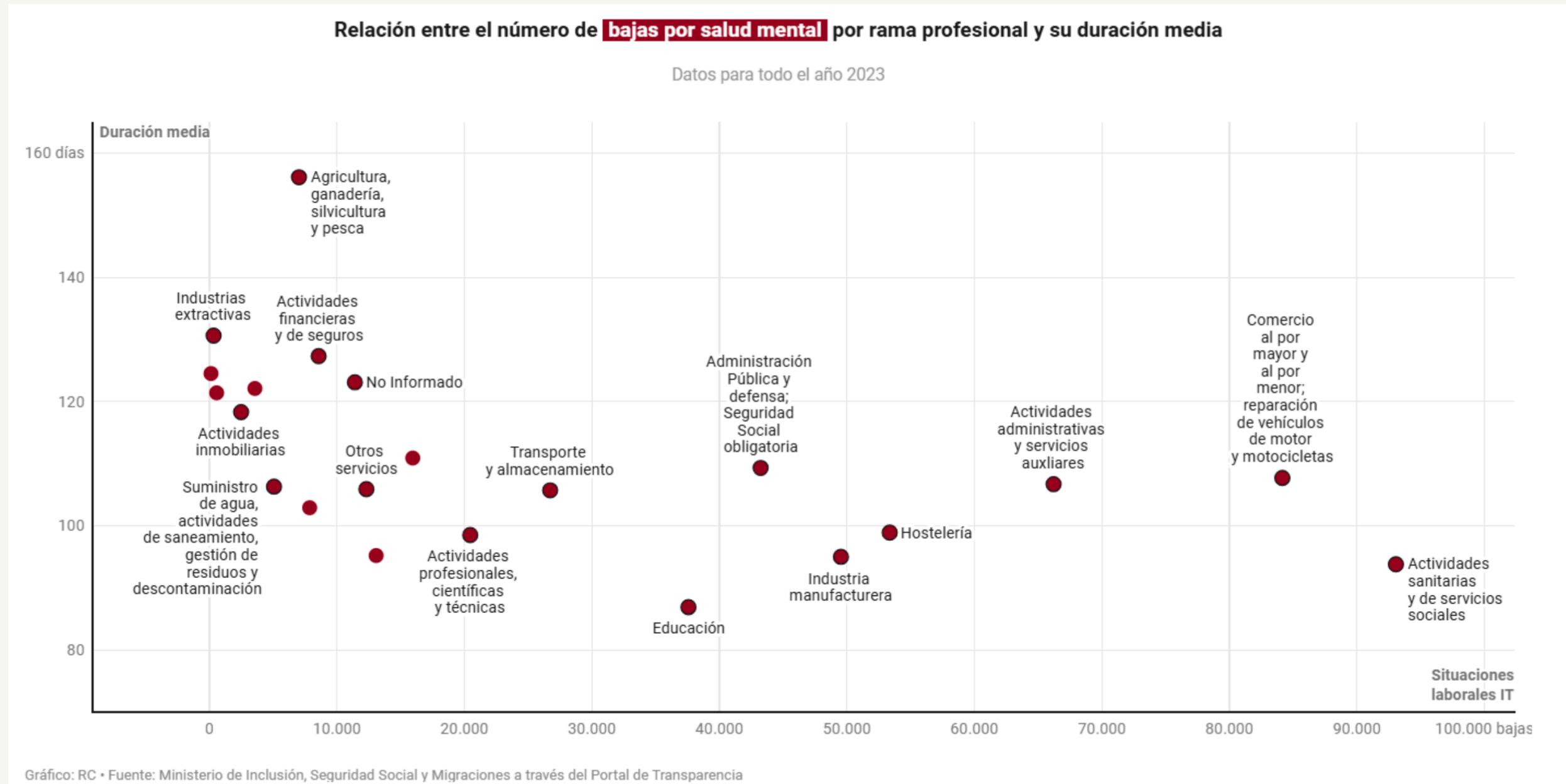
El lugar de trabajo como experiencia, espacio para compartir, co-crear, sociabilizar

Sentido y propósito en el trabajo

Del trabajo como necesidad y carga al trabajo con sentido. Reconectar con aquello que nos hace humanos, con nuestra búsqueda de propósito, con el inequívoco deseo de contribuir a algo más grande que nosotros mismos. El principal reto será mantenernos ocupados y motivados



Proyecto ROI en absentismo UCM



Proyecto ROI en absentismo UCM



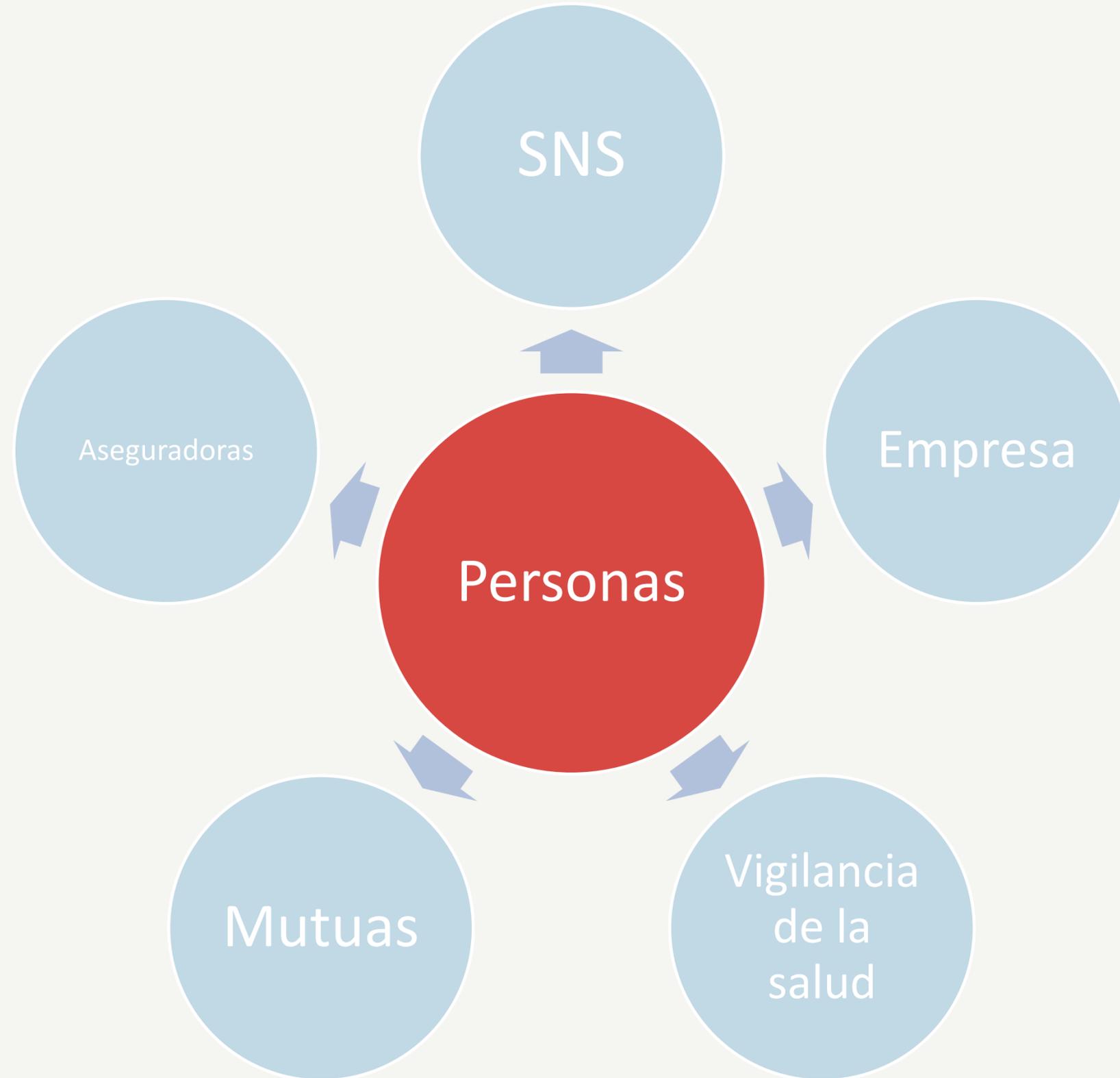
> Aquellas organizaciones que invierten en gestión psicosocial, consiguen alcanzar incidencias por TMC y duración media de los procesos más bajas que su sector de actividad.

> Cuando intervenimos desde promoción de la salud, antes de IT, el objetivo es evitar la baja laboral con terapia breve:

Media de sesiones: 8

Se evitó la IT: 90%

Players



CEOE
Empresas Españolas

GS Consejo General
Graduados Sociales
de España

Benchmark: iniciativas inspiradoras



Finlandia: Intervenciones tempranas en el entorno laboral

- Programa “Mental Health Support in Work Life”
- Formación a mandos intermedios y equipos para identificar señales tempranas.
- Corresponsabilidad empresarial: apoyo a la reincorporación, adaptación de puestos, etc.

**Referencia: Finnish Institute of Occupational Health (FIOH)*



Canadá: Norma nacional de salud psicológica en el trabajo

- ISO 45003 adaptada al contexto canadiense
- Incentivos fiscales para empresas que la adoptan
- Impacto en reducción de bajas por depresión y ansiedad

**Referencia: Canadian Standards Association (CSA Z1003)*

Benchmark: iniciativas inspiradoras



Alemania: Planes de retorno progresivo al trabajo

- El “betriebliches Eingliederungsmanagement” (BEM) es obligatorio para reincorporaciones tras IT de más de 6 semanas.
- Corresponsabilidad jurídica del empleador para facilitar el retorno seguro.
- Equipos mixtos de acompañamiento: salud laboral, psicología y RRHH.

**Referencia: Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA)*



Chile: Estrategia nacional de salud mental laboral

- Iniciativa pionera en Latinoamérica.
- Diagnóstico nacional, planes sectoriales y protocolo de vigilancia psicosocial.
- Observatorio de salud mental en el trabajo.

**Referencia: Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO)*

Benchmark: iniciativas inspiradoras



México: Norma oficial para riesgos psicosociales

- NOM-035-STPS-2018, primera regulación en Latinoamérica que obliga a identificar y prevenir factores psicosociales en centros de trabajo.
- Incluye guías de evaluación, acciones preventivas y medidas de control.
- Auditorías de control y seguimiento. Solicitud ER previas a la autorización de horas extras.

**Referencia: Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS)*



Colombia: Lineamientos integrales en entornos laborales

- Guías técnicas para la evaluación e intervención de riesgos psicosociales desde 2015.
- Acciones coordinadas entre el Ministerio del Trabajo y el Ministerio de Salud.
- Reformas educativas y comunitarias incorporan la salud mental como eje transversal.

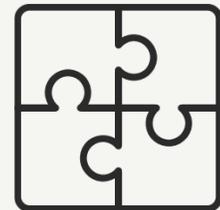
**Referencia: Ministerio del Trabajo de Colombia*

Qué podríamos hacer ya hoy



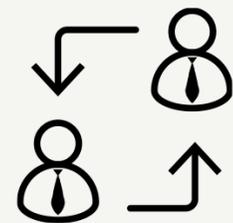
Promoción de la salud

Incorporación en examen de salud anual de protocolo salud mental que permita hacer screening de afectación con personas que no han causado IT.



Diagnóstico y control

Plan de choque con sectores que presenten un mayor incremento TMC.



Intervención

Acompañamiento psicológico.
Recargo de cotizaciones.

Hay que pasar a la acción



Más de **15** años de experiencia

Trabajando en la salud mental en el ámbito laboral

Más de **400** profesionales activos

Mejoramos el bienestar de las personas aumentando su calidad de vida y la eficiencia de las organizaciones

Más de **800** proyectos

Soluciones llave en mano para clientes globales: Endesa, Leroy Merlin, Coca-Cola, Mafre, DKV, Saint-Gobain, FCC, Aqualia, Sanitas, Orange, Movistar, Saludsa, etc.

Más de **400.000** empleados atendidos

Medimos con herramientas tecnológicas la salud emocional



Affor Health

Primera Empresa B Mental Health del mundo



Primera consultora psicosocial en España (2010)

Pertenecemos a la CEOE

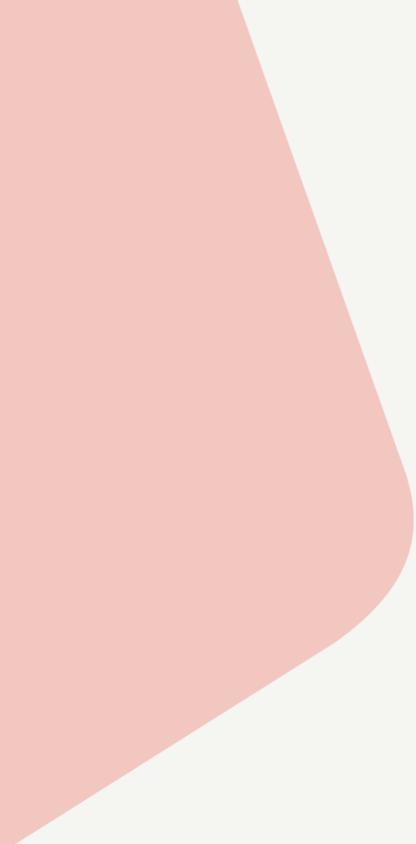
Ofrecimiento Ministerio de Sanidad

Colaboramos proactivamente con agentes sociales

Recabamos evidencias científicas

Somos B Corp, empresa para el mundo





Gracias

AfforHealth
www.afforhealth.com



660 18 22 71



Anabel.fernandez@afforhealth.com