



# EL ABSENTISMO LABORAL DERIVADO DE LA INCAPACIDAD TEMPORAL POR CONTINGENCIAS COMUNES EJERCICIO 2023

## **CEUTA**

Evolución de los indicadores de gestión, costes y propuestas de mejora

---

# 01

## LA PROBLEMÁTICA DE LA ITCC

---

## La problemática de la ITCC

### INCREMENTO DESATADO:

- **Procesos Iniciados:**
  - ✓ 2023 – 2022: **10,39%**
  - ✓ 2023 – 2018: **54,72%**
- **Gasto en ITCC (Prestaciones Seguridad Social + Coste Directo Empresas):**
  - ✓ 2023 – 2022: **17,65%**
  - ✓ 2023 – 2018: **73,93%**

### PROBLEMÁTICA:

- **Carga Asistencial – Listas de Espera**
- **Riesgo Moral**
- **Laberinto Burocrático:** SPS - EEGG - Mutuas

---

# 02

## LA ITCC. SISTEMA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

---

## Indicadores. NACIONAL – CEUTA (2023 - 2022)

	NACIONAL		CEUTA	
<b>POBLACIÓN PROTEGIDA MEDIA DE ITCC<sup>1</sup> (trabajadores)</b>	19.072.017	+2,78%	21.410	+3,18%
<b>PROCESOS DE ITCC</b>	8.069.328	<b>+10,39%</b>	7.596	<b>+7,84%</b>
<b>INCIDENCIA MEDIA MENSUAL (por 1.000 trabajadores protegidos)</b>	35,26	<b>+7,41%</b>	29,57	<b>+4,52%</b>
<b>DURACIÓN MEDIA (días)</b>	39,00	-5,78%	50,01	-0,11%
<b>GASTO PRESTACIONES (Seg.Social) (M €)</b>	13.081,22	<b>+16,18%</b>	14,70	<b>+13,89%</b>
<b>COSTE DIRECTO EMPRESA (M €)</b>	12.245,43	+19,26%	13,76	+16,90%
<b>COSTE TOTAL (M €)</b>	<b>25.326,65</b>	<b>+17,65%</b>	<b>28,46</b>	<b>+15,32%</b>

M €: Millones de Euros

Fuente: Estimaciones realizadas por AMAT a partir de los datos del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, del aplicativo Resina y de la Tesorería General de la Seguridad Social.

<sup>1</sup> Excluidos los Sistemas Especiales Agrario por Cuenta Ajena y de los Empleados de Hogar del Régimen General en tanto no se desarrollen los nuevos criterios de contabilización de afiliados de dichos Sistemas Especiales, según criterio de la TGSS

Datos del Total Sistema de la Seguridad Social

## Indicadores. NACIONAL – CEUTA (2023 - 2018)

	NACIONAL		CEUTA	
<b>POBLACIÓN PROTEGIDA MEDIA DE ITCC<sup>1</sup> (trabajadores)</b>	19.072.017	+10,17%	21.410	+5,97%
<b>PROCESOS DE ITCC</b>	8.069.328	<b>+54,72%</b>	7.596	<b>+54,77%</b>
<b>INCIDENCIA MEDIA MENSUAL (por 1.000 trabajadores protegidos)</b>	35,26	<b>+40,42%</b>	29,57	<b>+46,04%</b>
<b>DURACIÓN MEDIA (días)</b>	39,00	-8,33%	50,01	-6,68%
<b>GASTO PRESTACIONES (Seg.Social) (M €)</b>	13.081,22	<b>+73,95%</b>	14,70	<b>+68,72%</b>
<b>COSTE DIRECTO EMPRESA (M €)</b>	12.245,43	+73,91%	13,76	+68,68%
<b>COSTE TOTAL (M €)</b>	<b>25.326,65</b>	<b>+73,93%</b>	<b>28,46</b>	<b>+68,70%</b>

M €: Millones de Euros

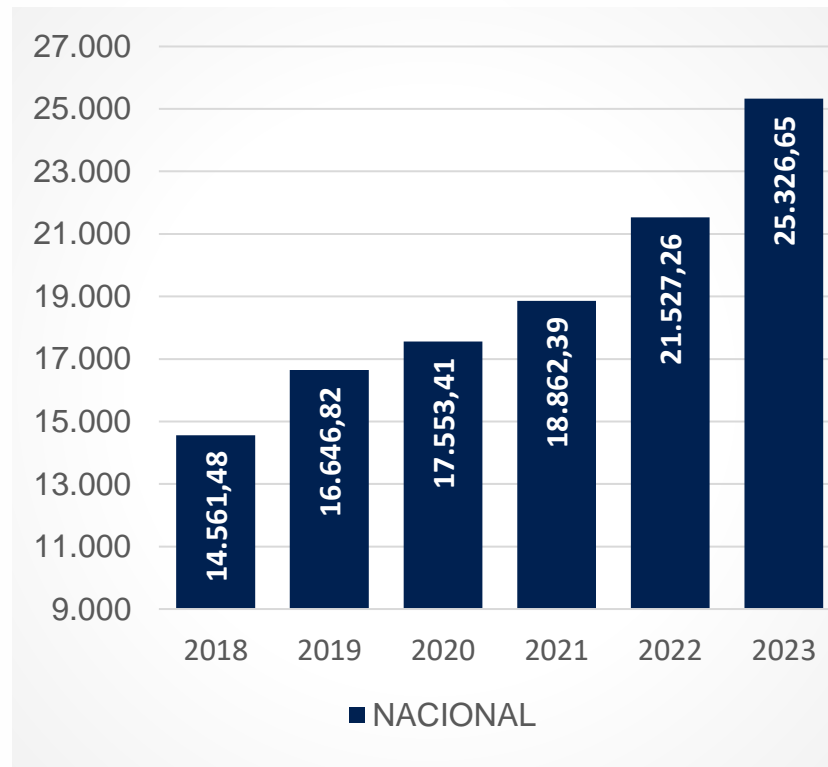
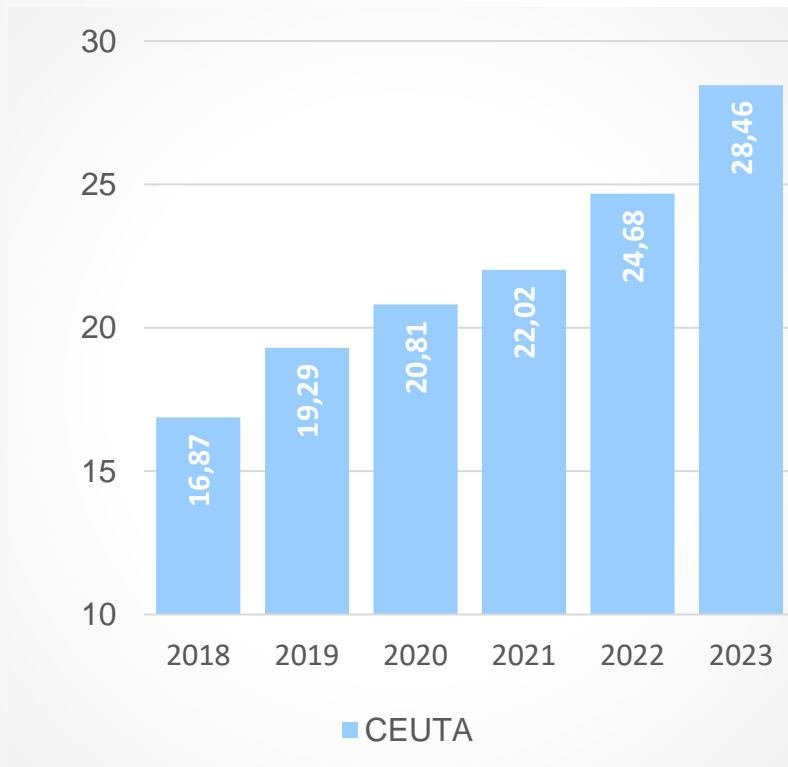
Fuente: Estimaciones realizadas por AMAT a partir de los datos del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, del aplicativo Resina y de la Tesorería General de la Seguridad Social.

<sup>1</sup> Excluidos los Sistemas Especiales Agrario por Cuenta Ajena y de los Empleados de Hogar del Régimen General en tanto no se desarrollen los nuevos criterios de contabilización de afiliados de dichos Sistemas Especiales, según criterio de la TGSS

Datos del Total Sistema de la Seguridad Social

# Indicadores. Evolución 2018 - 2023

**TOTAL GASTO PRESTACIONES SEGURIDAD SOCIAL + COSTE DIRECTO EMPRESA (M €)**

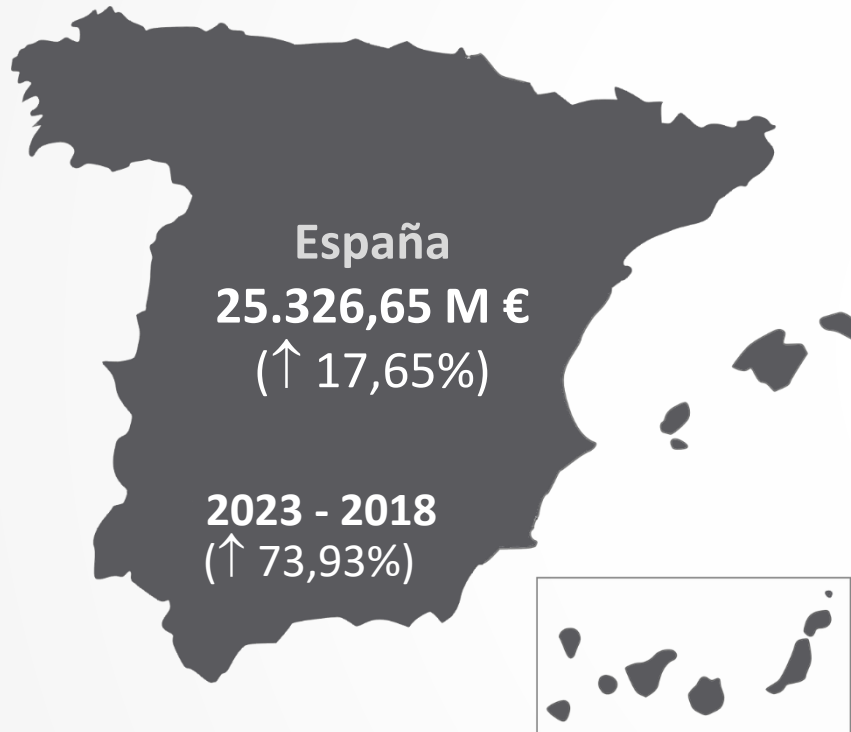


	Variación 2023-2022	Variación 2023-2018
<b>NACIONAL</b>	17,65%	73,93%
<b>CEUTA</b>	15,32%	68,70%

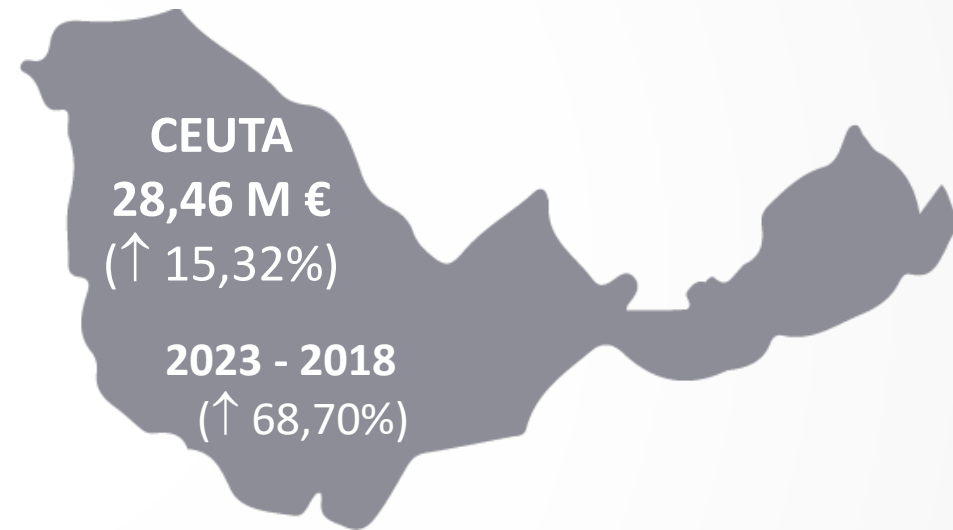
Datos del Total Sistema de la Seguridad Social

Fuente: Estimaciones realizadas por AMAT a partir de los datos del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones

## Coste Total del Absentismo por ITCC (2023)



En España, un **equivalente a 1.455.302 trabajadores** no acudió a trabajar (7%)



Un **equivalente a 1.454 trabajadores** (7%) no acudió a trabajar en Ceuta

---

# 03

## LA ITCC. INDICADORES ESPECÍFICOS EN LAS MUTUAS

---

## RESINA – EL BIG DATA de la IT



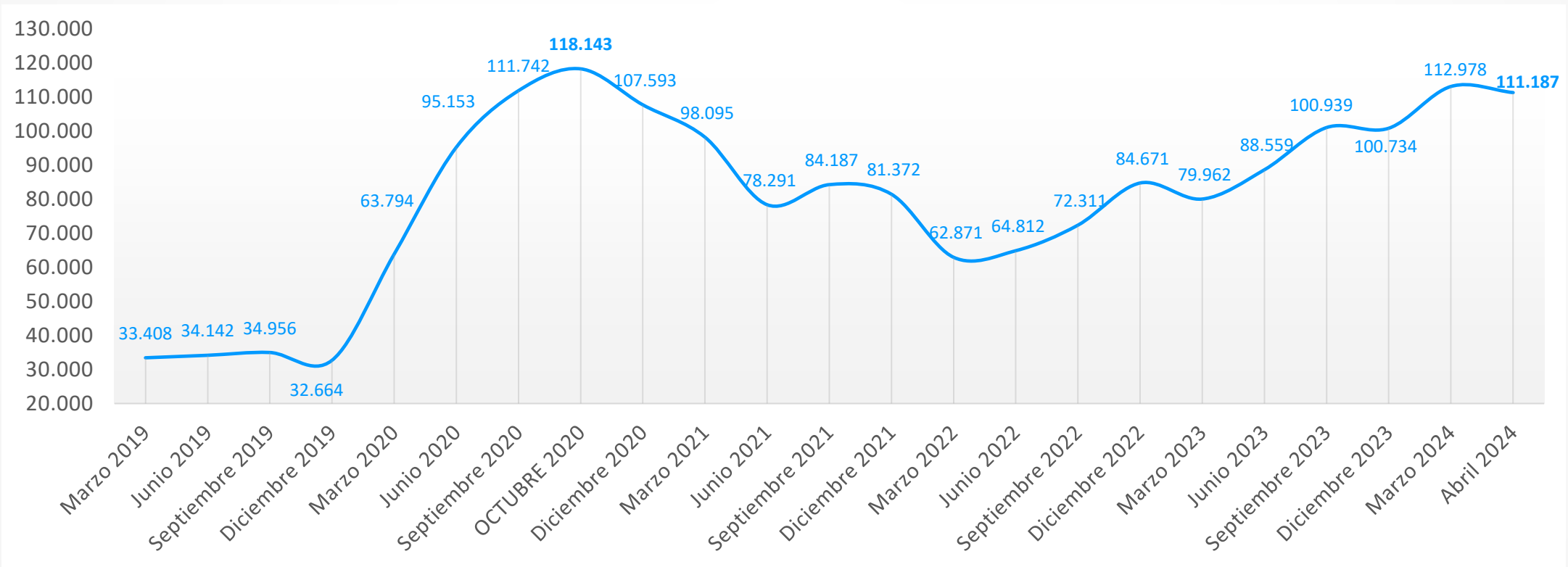
### Sistema de Inteligencia de Negocio

- **FUENTE DE DATOS:** Mutuas colaboradoras con la Seguridad Social
- **PERIODICIDAD:** Remesa Mensual de Ficheros

Más de  
**1.300.000.000**  
de datos

# Sector de Mutuas

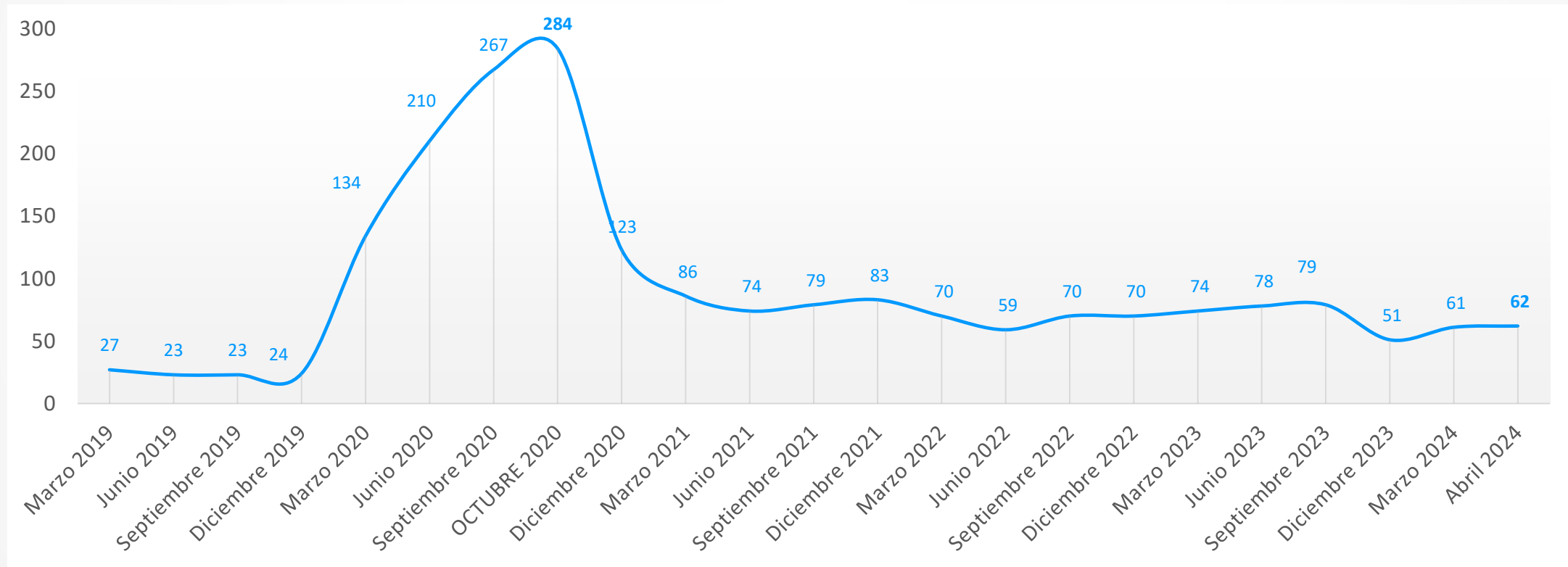
## Procesos en vigor de ITCC de más de 365 días a nivel Nacional



Fuente: RESINA. Datos del Sector de Mutuas.

# Sector de Mutuas

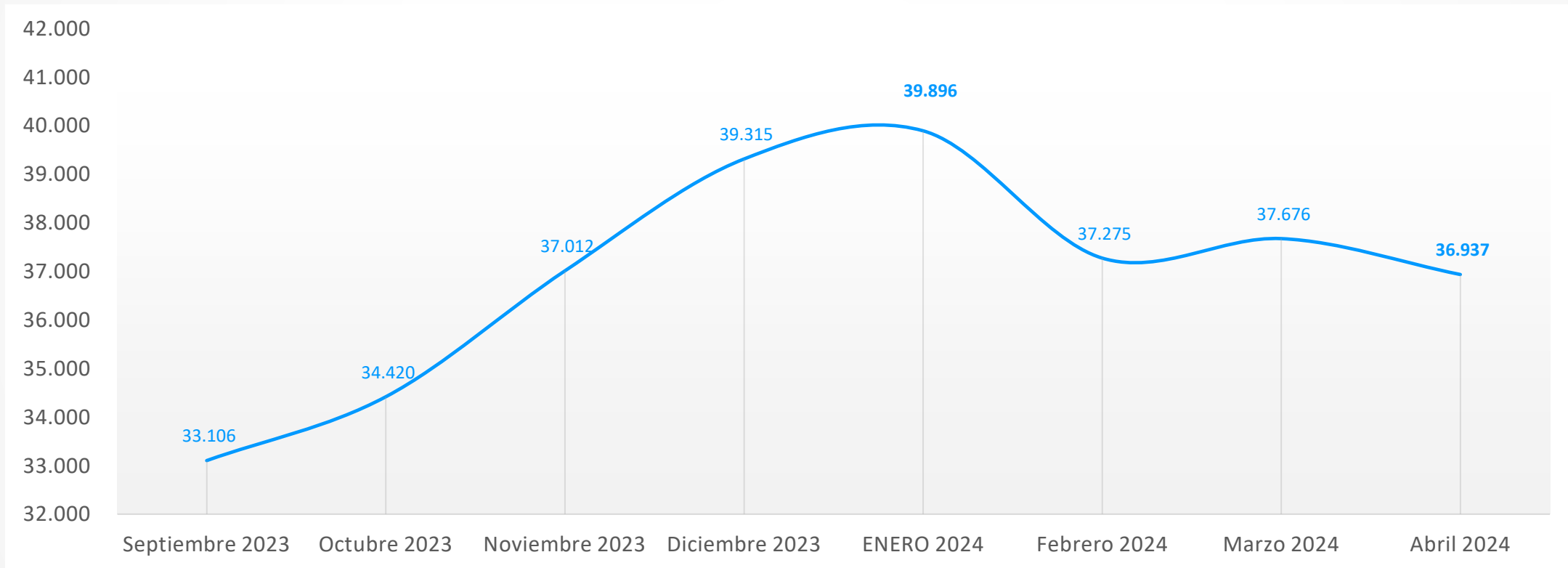
## Procesos en vigor de ITCC de más de 365 días en Ceuta



Fuente: RESINA. Datos del Sector de Mutuas.

## Sector de Mutuas

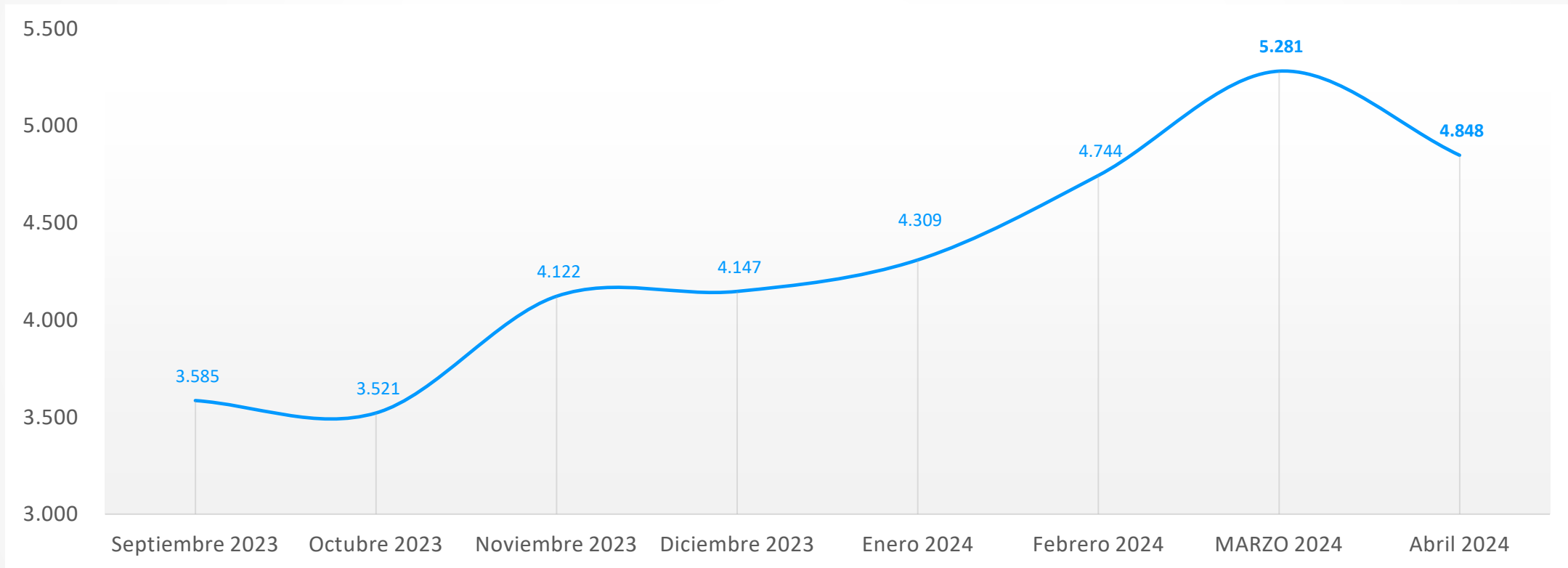
### Procesos en vigor de ITCC de más de 545 días e inferior a 731 días a nivel Nacional



Fuente: RESINA. Datos del Sector de Mutuas.

## Sector de Mutuas

### Procesos en vigor de ITCC de más de 730 días a nivel Nacional



Fuente: RESINA. Datos del Sector de Mutuas.

## Coste del Absentismo por ITCC (2023)

### Por Rango de Duración de los Procesos

ITCC 2023 CEUTA	De 1 a 3 días	De 4 a 15 días	De 16 a 365 días	De 366 a 545 días	Más de 545 días	Total CEUTA
<b>Procesos que afectan a 2023</b>	1.876	2.622	2.899	147	52	<b>7.596</b>
<b>% Acumulado</b>	24,70%	59,22%	97,38%	99,32%	100,00%	
<b>Prestaciones Empresa (A) (M €)</b>	0,00	1,90	0,00	0,00	0,00	<b>1,90</b>
<b>Cotizaciones Empresa (B) (M €)</b>	0,09	0,42	5,42	1,32	0,53	<b>7,78</b>
<b>Complementos y Mejoras Empresa (C) (M €)</b>	0,23	0,46	2,65	0,53	0,21	<b>4,08</b>
<b>Coste Directo Empresa (D = A + B + C) (M €)</b>	0,32	2,78	8,07	1,85	0,74	<b>13,76</b>
<b>Prestaciones de Seguridad Social (E) (M €)</b>	0,00	0,04	10,70	2,85	1,11	<b>14,70</b>
<b>Total Prestaciones de Seguridad Social + Coste Directo Empresa (F = E + D) (M €)</b>	<b>0,32</b>	<b>2,82</b>	<b>18,77</b>	<b>4,70</b>	<b>1,85</b>	<b>28,46</b>

Fuente: Estimaciones realizadas por AMAT a partir de los datos del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

## Sector Mutuas. Indicadores Absentismo ITCC por CCAA (2023)

CC.AA.	Población Protegida Media	Procesos Iniciados	Duración Media	Incidencia Media Mensual	Gasto Prest. Seg. Social (M €)	Coste Directo Emp. (M €)
ANDALUCÍA	2.245.795	<b>685.575</b>	48,60	25,44	1.116,49	888,09
ARAGÓN	478.136	166.560	38,89	29,03	258,11	213,80
ASTURIAS	251.095	63.216	<b>67,47</b>	20,98	167,08	114,79
BALEARES	459.871	164.273	32,26	29,77	197,64	182,92
C.VALENCIANA	1.673.662	<b>463.635</b>	<b>51,35</b>	23,08	865,99	693,98
CANARIAS	585.763	204.821	49,07	29,14	367,55	303,27
CANTABRIA	163.220	55.941	<b>56,09</b>	28,56	113,79	85,87
CASTILLA - LA MANCHA	569.329	207.749	45,51	30,41	334,74	263,92
CASTILLA Y LEÓN	766.460	219.765	<b>53,74</b>	23,89	440,49	345,61
CATALUÑA	2.914.444	<b>1.488.809</b>	48,60	25,44	1.722,70	1.541,54
<b>CEUTA</b>	<b>15.460</b>	<b>4.352</b>	<b>49,99</b>	<b>23,46</b>	<b>7,56</b>	<b>6,55</b>

Fuente: RESINA. Datos del Sector de Mutuas.



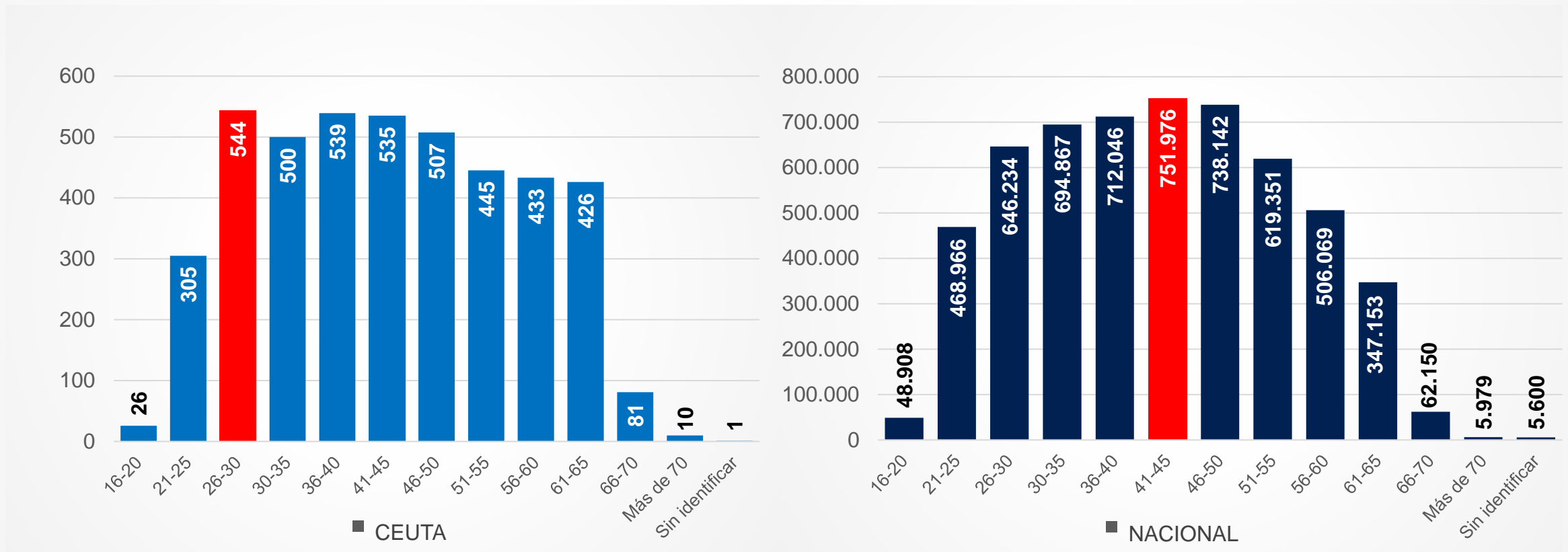
## Sector Mutuas. Indicadores Absentismo ITCC por CCAA (2023)

CC.AA.	Población Protegida Media	Procesos Iniciados	Duración Media	Incidencia Media Mensual	Gasto Prest. Seg. Social (M €)	Coste Directo Emp. (M €)
EXTREMADURA	268.619	55.895	<b>79,27</b>	17,34	141,02	97,03
GALICIA	769.420	197.489	<b>78,53</b>	21,39	547,23	381,45
LA RIOJA	118.823	46.990	34,72	<b>32,96</b>	61,70	56,00
MADRID	2.832.688	<b>1.024.007</b>	30,98	30,12	1.299,56	1.199,64
MELILLA	14.082	5.695	47,15	<b>33,70</b>	10,47	7,28
MURCIA	440.501	148.585	<b>52,97</b>	28,11	261,43	203,54
NAVARRA	229.332	118.144	26,12	<b>42,93</b>	150,66	127,95
PAÍS VASCO	695.462	<b>266.588</b>	43,19	31,94	502,63	404,72
SIN INFORMAR	7	19.352	7,46	N/A	4,38	7,42
<b>TOTAL NACIONAL</b>	<b>15.492.169</b>	<b>5.607.441</b>	<b>39,87</b>	<b>30,16</b>	<b>8.571,22</b>	<b>7.125,37</b>

Fuente: RESINA. Datos del Sector de Mutuas.

# Indicadores. Absentismo ITCC por Tramo de Edad (2023)

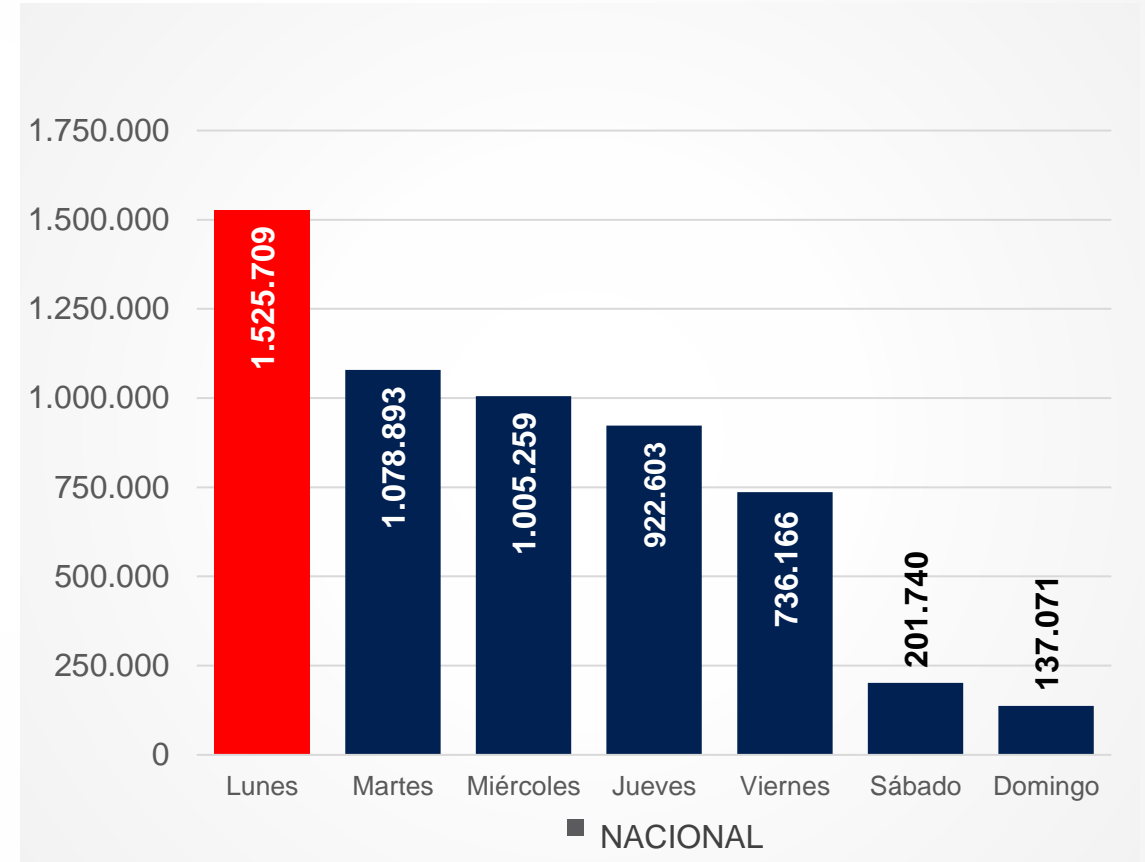
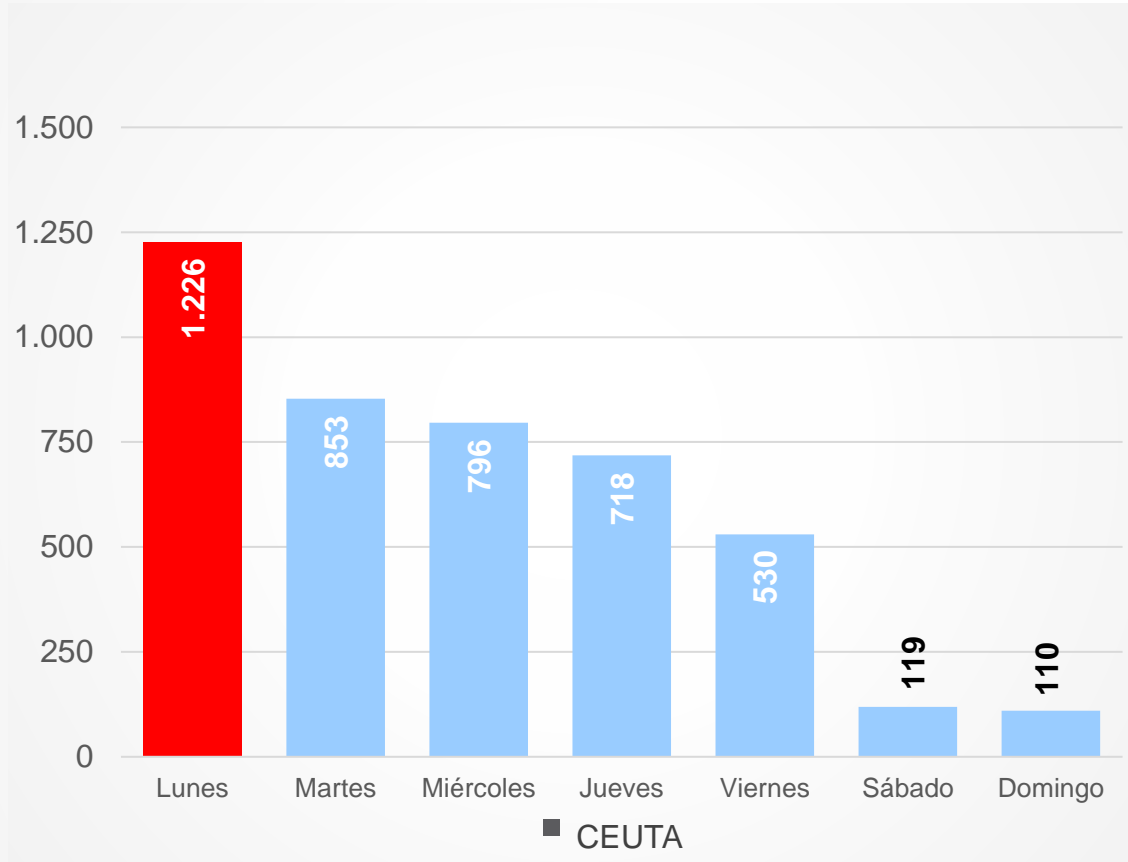
## PROCESOS INICIADOS



Fuente: RESINA. Datos del Sector de Mutuas.

# Indicadores. Absentismo ITCC por Día de la Semana (2023)

## PROCESOS INICIADOS



Fuente: RESINA. Datos del Sector de Mutuas.

## Sector Mutuas. Indicadores ITCC – Ceuta por CNAE (2023)

Sector (CNAE 2009 a 2 dígitos)	Población Protegida Media	Procesos Iniciados	Duración Media	Incidencia Media Mensual	Gasto Prest. Seg. Social (M €)	Coste Directo Empresa (M €)
<b>47 - Comercio al por menor, excepto vehículos ...</b>	2.679	795	42,89	24,73	0,98	0,79
<b>81 – Serv. a edificios y actividades de jardinería</b>	1.032	497	44,69	40,13	0,61	0,62
<b>56 - Servicios de comidas y bebidas</b>	1.619	422	54,54	21,72	0,58	0,44
<b>88 – Activ. de servicios sociales sin alojamiento</b>	536	371	36,76	57,68	0,46	0,45
<b>43 - Actividades de construcción especializada</b>	1.050	304	49,33	24,13	0,55	0,48
<b>80 - Actividades de seguridad e investigación</b>	437	188	47,88	35,85	0,37	0,37
<b>84 – Adm. Pública y defensa; Seg. Social oblig.</b>	397	178	62,62	37,36	0,79	0,68
<b>85 - Educación</b>	807	163	33,42	16,83	0,27	0,21
<b>46 - Comercio por mayor, excepto de vehículos ...</b>	700	117	88,00	13,93	0,37	0,24
<b>Resto de actividades económicas</b>	6.203	1.317	55,95	17,69	2,57	2,27
<b>Total</b>	<b>15.460</b>	<b>4.352</b>	<b>49,99</b>	<b>23,46</b>	<b>7,56</b>	<b>6,55</b>

Fuente: RESINA. Datos del Sector de Mutuas.

## Coste del Absentismo por ITCC (2023)

### Patologías. Distribución del Gasto en Prestaciones de las Mutuas

Enfermedades y Lesiones (CIE.9)	NACIONAL (%)	CEUTA (%)
13. ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEO-MIOARTICULAR ... (710-739)	31,36%	31,41%
5. TRASTORNOS MENTALES, ... (290-319)	17,32%	15,66%
17. LESIONES Y ENVENENAMIENTOS (800-999)	6,79%	8,83%
7. ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO (390-459)	4,63%	7,82%
2. NEOPLASIAS (140-239)	5,60%	6,85%
6. ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO Y ... (320-389)	4,71%	5,99%
9. ENFERMEDADES DEL APARATO DIGESTIVO (520-579)	3,66%	5,90%
16. SÍNTOMAS, SIGNOS Y ESTADOS MAL DEFINIDOS (780-799)	6,44%	5,12%
RESTO DE ENFERMEDADES Y LESIONES	19,49%	12,42%

Fuente: RESINA. Datos del Sector de Mutuas.

---

# 04

ITCC E ITCP. ABSENTISMO PÚBLICO-  
PRIVADO. (SECTOR MUTUAS EN CEUTA).

---

## ITCC SECTOR PRIVADO- SECTOR PÚBLICO (MUTUAS) – CEUTA (2023 - 2022)

	CEUTA (S. PRIVADO)		NACIONAL (S. PRIVADO)		CEUTA (S. PÚBLICO)		NACIONAL (S. PÚBLICO)	
<b>POBLACIÓN PROTEGIDA MEDIA DE ITCC (cuenta ajena)</b>	11.461	+1,31%	11.751.426	+3,65%	575	+1,00%	502.348	-0,23%
<b>PROCESOS DE ITCC</b>	3.352	+2,18%	4.898.096	+11,96%	219	-1,03%	240.825	+10,59%
<b>INCIDENCIA MEDIA MENSUAL (por 1.000 trabajadores protegidos cuenta ajena)</b>	24,37	+0,86%	34,73	+8,00%	31,72	-2,00%	39,95	+10,85%
<b>DURACIÓN MEDIA (días)</b>	49,81	+2,45%	34,50	-1,88%	56,23	+8,49%	41,32	-8,26%
<b>GASTO PRESTACIONES (Seg.Social) (M €)</b>	5,51	+5,97%	6.866,60	+20,57%	0,94	+66,22%	494,39	+8,71%
<b>GASTO POR AFILIADO (€)</b>	480,88	+4,60%	584,32	+16,33%	1.627,12	+64,58%	984,16	+8,96%

M €: Millones de Euros

Fuente: Ceuta: Datos estimados a partir de la Información proporcionada por el 88% de la Población Protegida por las Mutuas.

Nacional: Datos proporcionados por el Sector de Mutuas.

## ITCC SECTOR PRIVADO- SECTOR PÚBLICO (MUTUAS) – CEUTA (2023 - 2019)

	CEUTA (S. PRIVADO)		NACIONAL (S. PRIVADO)		CEUTA (S. PÚBLICO)		NACIONAL (S. PÚBLICO)	
<b>POBLACIÓN PROTEGIDA MEDIA DE ITCC (cuenta ajena)</b>	11.461	-9,89%	11.751.426	+3,41%	575	+9,98%	502.348	-6,56%
<b>PROCESOS DE ITCC</b>	3.352	+13,27%	4.898.096	+25,18%	219	+3,21%	240.825	+17,61%
<b>INCIDENCIA MEDIA MENSUAL (por 1.000 trabajadores protegidos cuenta ajena)</b>	24,37	+25,70%	34,73	+21,07%	31,72	-6,16%	39,95	+25,87%
<b>DURACIÓN MEDIA (días)</b>	49,81	+8,51%	34,50	-2,60%	56,23	+12,62%	41,32	-13,41%
<b>GASTO PRESTACIONES (Seg.Social) (M €)</b>	5,51	+7,44%	6.866,60	+50,22%	0,94	+98,79%	494,39	+19,28%
<b>GASTO POR AFILIADO (€)</b>	480,88	+19,24%	584,32	+45,27%	1.627,12	+80,75%	984,16	+27,65%

M €: Millones de Euros

Fuente: Ceuta: Datos estimados a partir de la Información proporcionada por el 88% de la Población Protegida por las Mutuas.

Nacional: Datos proporcionados por el Sector de Mutuas.

## ITCP SECTOR PRIVADO- SECTOR PÚBLICO (MUTUAS) – CEUTA (2023 - 2022)

	CEUTA (S. PRIVADO)		NACIONAL (S. PRIVADO)		CEUTA (S. PÚBLICO)		NACIONAL (S. PÚBLICO)	
<b>POBLACIÓN PROTEGIDA MEDIA DE ITCP (cuenta ajena)</b>	13.967	+3,24%	14.097.087	+3,28%	3.123	-6,53%	2.104.020	+3,62%
<b>PROCESOS DE ITCP</b>	609	+5,81%	587.087	+3,68%	131	+20,88%	47.713	-7,98%
<b>INCIDENCIA MEDIA MENSUAL (por 1.000 trabajadores protegidos cuenta ajena)</b>	3,63	+2,49%	3,47	+0,29%	3,51	+29,33%	1,89	-11,27%
<b>DURACIÓN MEDIA (días)</b>	50,30	+43,06%	41,30	+4,16%	26,65	-3,16%	43,37	+11,26%
<b>GASTO PRESTACIONES (Seg.Social) (M €)</b>	1,21	+43,87%	1.111,10	+14,72%	0,32	+55,01%	134,08	-0,53%
<b>GASTO POR AFILIADO (€)</b>	86,32	+39,36%	78,82	+11,08%	102,15	+65,84%	63,73	-3,99%

M €: Millones de Euros

Fuente: Ceuta: Datos estimados a partir de la Información proporcionada por el 83% de la Población Protegida por las Mutuas.

Nacional: Datos proporcionados por el Sector de Mutuas.

## ITCP SECTOR PRIVADO- SECTOR PÚBLICO (MUTUAS) – CEUTA (2023 - 2019)

	CEUTA (S. PRIVADO)		NACIONAL (S. PRIVADO)		CEUTA (S. PÚBLICO)		NACIONAL (S. PÚBLICO)	
<b>POBLACIÓN PROTEGIDA MEDIA DE ITCP (cuenta ajena)</b>	13.967	-1,59%	14.097.087	+7,71%	3.123	-11,88%	2.104.020	+14,86%
<b>PROCESOS DE ITCP</b>	609	+19,16%	587.087	-1,27%	131	+37,50%	47.713	-9,49%
<b>INCIDENCIA MEDIA MENSUAL (por 1.000 trabajadores protegidos cuenta ajena)</b>	3,63	+21,08%	3,47	-8,44%	3,51	+56,03%	1,89	-21,25%
<b>DURACIÓN MEDIA (días)</b>	50,30	+30,55%	41,30	+10,69%	26,65	-41,49%	43,37	+3,34%
<b>GASTO PRESTACIONES (Seg.Social) (M €)</b>	1,21	+21,02%	1.111,10	+23,40%	0,32	+17,64%	134,08	+5,97%
<b>GASTO POR AFILIADO (€)</b>	86,32	+22,98%	78,82	+14,58%	102,15	+33,49%	63,73	-3,99%

M €: Millones de Euros

Fuente: Ceuta: Datos estimados a partir de la Información proporcionada por el 83% de la Población Protegida por las Mutuas.

Nacional: Datos proporcionados por el Sector de Mutuas.



---

# 05

## PROPUESTA DE MEJORA PARA LA GESTIÓN Y EL CONTROL DE LA ITCC

---

## Propuesta de mejora para la gestión y el control de la ITCC

### Recomendación Nº 9 del Pacto de Toledo sobre Mutuas:

- *En aras de reforzar su eficiencia ... **dotarlas de cierto margen de flexibilidad en el uso de sus recursos ...***
- *Con el mismo objetivo de mejorar la eficacia y eficiencia del sistema, se ha de avanzar en una **mejor utilización de los recursos y experiencia de las Mutuas, en especial en los servicios traumatológicos, logrando un punto óptimo que ofrezca mejores servicios a los afiliados y un nivel de gasto adecuado en prestaciones***
- *... presupuesto de ingresos acorde con las funciones que les son encomendadas...”*

## Propuesta de mejora para la gestión y el control de la ITCC

### V Acuerdo para el Empleo y la Negociación Colectiva (V AENC):

- *Establecer procedimientos y ámbitos paritarios de análisis de la ITCC*
- *Fijar líneas de actuación que reduzcan el número de procesos de ITCC y su duración*
- *Aprovechamiento recursos de las Mutuas para reducir listas de espera en el Sistema Público de Salud*
- *Desarrollo de Convenios con las Mutuas para la realización de pruebas diagnósticas, tratamientos terapéuticos y rehabilitadores en los procesos de ITCC de origen traumatológico*
- *Activación de ámbitos tripartitos nacionales y autonómicos*

## Propuesta de mejora para la gestión y el control de la ITCC

### Propuestas más eficaces y de mayor calado

- **Asistencia Sanitaria** integral y **emisión de altas médicas** en las Mutuas **en la ITCC en Patologías Traumatológicas, especialmente en Patologías Traumatológicas y Osteoarticulares**
- **Evitar el establecimiento de complementos y mejoras en la prestación por ITCC** o, en su caso, **suprimirlos o tratar de reducirlos, en los Convenios Colectivos**
- **Rebajar el porcentaje que se aplica a la base reguladora para el cálculo de la prestación de ITCC**, ello sin perjuicio de ponderarlo en función de la gravedad de la enfermedad o accidente del trabajador, así como de su evaluación temporal

## Propuesta de mejora para la gestión y el control de la ITCC

### Otras medidas de mejora de gestión

- **Posibilidad de que las Mutuas presten asistencia** sanitaria simplemente a solicitud y/o con el consentimiento del trabajador, **sin necesidad de convenios con los SPS**
- **Que el personal de las Mutuas pueda actuar en los Centros de Atención Primaria** para el control y seguimiento de la ITCC, **creando un circuito específico**
- **Colaboración sanitaria de las Mutuas realizando pruebas diagnósticas** simplemente con el consentimiento del trabajador, **sin necesidad de convenios con los SPS**
- **Eliminación de prórrogas automáticas** y superación del periodo máximo de ITCC

# Propuesta de mejora para la gestión y el control de la ITCC

## Otras medidas de mejora de gestión

- **Colaboración entre Mutuas y SPS en las bajas de ITCC tras un accidente de trabajo**, cuando existe un procedimiento en curso de **disconformidad con el alta**
- **Limitar el periodo de solicitud de determinación de contingencia**, evitando que se soliciten entre los 12 y los 18 meses
- **Facultar a las Mutuas para controlar los procesos de ITCC que superen los 12 meses de duración**
- **Facultar a las Mutuas para que controlen los procesos de ITCC que se inician en una situación de desempleo tras un accidente de trabajo**, permitiendo Propuesta de Alta

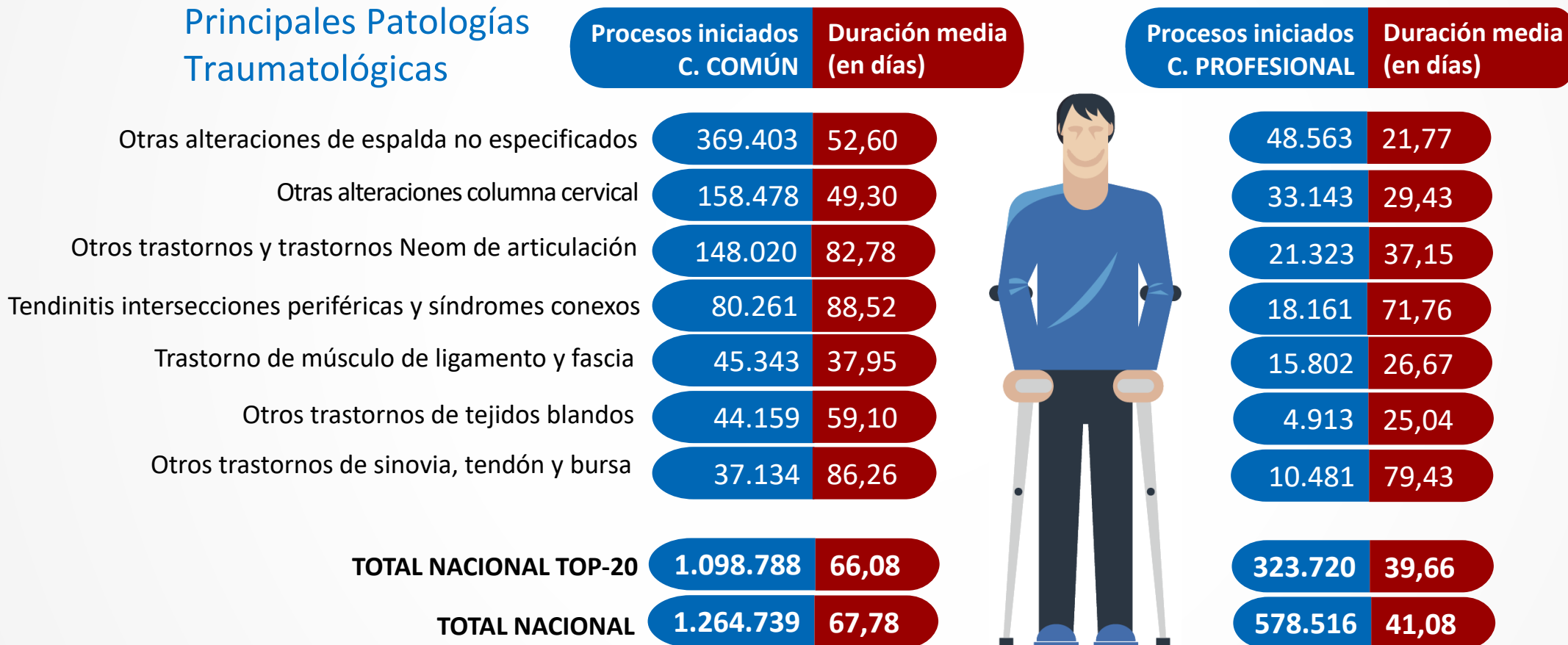
## Propuesta de mejora para la gestión y el control de la ITCC

### Otras medidas de mejora de gestión

- **Colaboración de las Mutuas con el INSS** en los procesos de baja por ITCC gestionados por esta Entidad Gestora, **iniciados después del alta por accidente de trabajo**
- Facultar a las Mutuas para realizar **propuestas de IP en los procesos de ITCC** ante el INSS **en cualquier momento del proceso** (antes 330 días)
- Colaboración entre las Mutuas y el SPS para la **codificación correcta de los diagnósticos de las bajas de ITCC**

# Comparativa del Absentismo por ITCC. Nacional (2023)

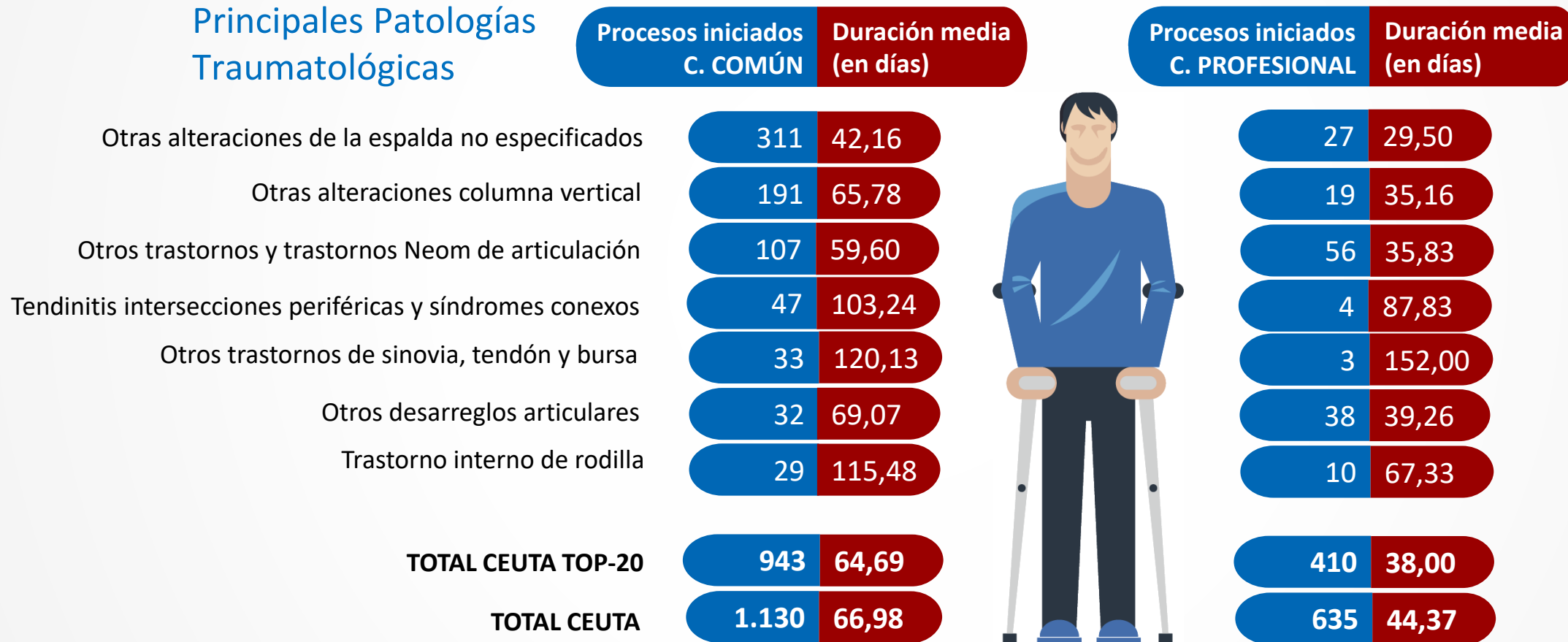
## Principales Patologías Traumatológicas



Fuente: RESINA. Datos del Sector de Mutuas.

# Comparativa del Absentismo por ITCC. Ceuta (2023)

## Principales Patologías Traumatológicas



Fuente: RESINA. Datos del Sector de Mutuas.

## Posible Ahorro del Absentismo por ITCC (2023)

Posible Ahorro en la **totalidad** de las Patologías Traumatológicas

Si los trabajadores hubieran recibido asistencia sanitaria integral y el alta médica en los Centros Sanitarios de las Mutuas:

	NACIONAL	CEUTA
Ahorro en días perdidos	33.768.531	25.549
Ahorro en prestaciones económicas (para las Mutuas) (€)	1.654.364.585	1.109.518
Ahorro para las Empresas (€)	983.404.506	720.915
<b>Total Ahorro (Mutuas + Empresas) (€)</b>	<b>2.637.769.091</b>	<b>1.830.432</b>



Fuente: RESINA. Datos del Sector de Mutuas.

## Quejas y reclamaciones en las Mutuas en Ceuta (2023)

Apenas

**9 (0,17%)**

quejas y reclamaciones sobre aproximadamente **5.200**

**procesos gestionados**  
(ITCC + ITCP + CUME + CATA + REL + REM)



Un

**77,78%**

de las reclamaciones de los Trabajadores fueron desestimadas

El **55,56%**

se deben a la disconformidad con el alta, asistencia sanitaria

Un **81,07%**

de las Propuestas de Alta fueron aceptadas por los SPS

Fuente: Oficina Virtual para Reclamaciones y Litigios por la actuación de las Mutuas y Propuestas de alta ATRIUM. Datos del Sector de Mutuas.

---

# 06

## CONCLUSIONES

---



## Por qué estamos permitiendo que:

- ✓ **1.264.739 trabajadores** tarden casi **27 días más** en **recuperar su salud** en **España**, y **1.100 trabajadores** tarden **22 días más** en recuperar su salud en **Ceuta**
- ✓ **no se acepte** que las **Mutuas ayuden a reducir las listas de espera** en la **Sanidad Pública**
- ✓ las **Empresas** y la **Seguridad Social gasten innecesariamente** más de **2.638 millones de euros** al año a nivel nacional, y aproximadamente **2 millones** en **Ceuta**



## Conclusiones

De **continuar el mal comportamiento** de las **Contingencias Comunes**:

- Desde el **corto plazo**:
  - **Impide la rápida recuperación de la salud a los trabajadores**
  - **Restringe la competitividad de las Empresas**
  - **Contrario a la Justicia social** ante el **uso abusivo de la prestación**
  - **Compromete el Presupuesto de la Seguridad Social y de las Mutuas:**  
Ineficiente gestión del dinero público
  
- A **medio y largo plazo**:
  - **Subida indirecta de Cotizaciones Sociales**
  - **Responsabilidad Mancomunada de las Empresas en las Mutuas**

## Conclusiones

Al menos en patologías traumatológicas, **las Mutuas deben poder:**

- Prestar **asistencia sanitaria integral**
- Dar el **alta médica**

Todo ello sujeto a un **mecanismo de garantías** para los **trabajadores** (Ej.: CP)

**Las Empresas deben exigir en todas las Instancias que esto sea así,**  
comenzando por pedir **que se cumpla con lo acordado en el V AENC**

## Comprometidos con la salud de los trabajadores y la competitividad de las empresas

