

**UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO  
2005 - 2015 (ENERO-JUNIO)**

**Nº LLAMADAS ATENDIDAS**

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
<b>AÑO 2005</b>	8.864	9.833	9.740	8.014	7.986	7.682	<b>52.119</b>
<b>AÑO 2006</b>	9.037	8.643	9.732	7.008	9.106	7.950	<b>51.476</b>
<b>AÑO 2007</b>	10.408	16.679	10.262	7.738	9.219	8.844	<b>63.150</b>
<b>AÑO 2008</b>	7.971	9.296	8.554	9.334	8.498	7.828	<b>51.481</b>
<b>AÑO 2009</b>	7.496	13.937	12.257	7.546	7.690	7.922	<b>56.848</b>
<b>AÑO 2010</b>	6.103	7.620	8.281	5.999	6.783	6.506	<b>41.292</b>
<b>AÑO 2011</b>	6.595	8.331	9.009	6.721	6.942	6.565	<b>44.163</b>
<b>AÑO 2012</b>	6.498	7.233	6.513	5.250	6.180	5.777	<b>37.451</b>
<b>AÑO 2013</b>	10.339	7.873	15.130	9.154	8.742	6.599	<b>57.837</b>
<b>AÑO 2014</b>	8.764	8.756	8.573	5.744	8.115	7.679	<b>47.631</b>
<b>AÑO 2015</b>	11.858	15.511	14.119	10.036	18.253	29.948	<b>99.725</b>

